

# Általános szerződési feltételek

## 1. Szerződéskötés feltételei

Webáruházunk kizárólag jogi személyiséggel rendelkező, adószámmal bíró vállalkozásokkal köt szerződést. Magánszemélyek kiszolgálása nem lehetséges.

## 2. Érdeklődés leadása, Kosár

Az oldalon keresztül szolgáltatások iránt lehet érdeklődni, illetve tanácsos csomagokat lehet kosárba tenni. A szolgáltatások iránt a fejlécben található kapcsolat menüben kinyíló űrlap kitöltésével, vagy az egyes szolgáltatások mellett megjelenő érdeklődjön gomb megnyomásával, valamint bizonyos szolgáltatások alatt található linken elérhető űrlappal, majd ott adatok megadásával van lehetőség.

## 3. Fizetés

A weboldalon keresztül fizetés nem lehetséges. A szolgáltatások megvásárlása minden esetben külön szerződés megkötése után, számla ellenében történik.

## 4. Vásárlási kötelezettség hiánya

Az érdeklődőnek sem a kosárba helyezéssel, sem az Érdeklődjön gomb megnyomásával nem keletkezik vásárlási kötelezettsége.

## 5. Alvállalkozók igénybevétele

A szolgáltatások jellege miatt a teljesítés során alvállalkozókat vehetünk igénybe.

## 6. Adatkezelés

Az érdeklődők által megadott adatokat bizalmasan kezeljük, és harmadik fél számára csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adjuk ki.

## 7. Szavatosság

Az áruházban leadott érdeklődésekhez kapcsolódó szolgáltatások szavatosságát külön szerződésben rögzítjük.

## 8. Panaszkezelés és hatósági elérhetőségek

Amennyiben bármilyen panasszal szeretne élni, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal az elérhetőségeinken. Ha panaszát nem sikerül kielégítő módon rendezni, az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

**Fogyasztóvédelmi Hatóság:** Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH)

Weboldal: [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)

**Békéltető Testület:** Területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségeit a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) oldalon találja meg.

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH):** Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## 9. A vásárlás menete

9.1. Az áruházban megrendelést csak regisztrált, bejelentkezett felhasználók adhatnak le. (A kosár bejelentkezés nélkül is működik, de a rendelést ilyenkor nem lehet elküldeni.)

9.2. A kiválasztott szolgáltatásból 1 db-ot a Kosárba gomb megnyomásával tehet a kosárba. Amennyiben új szolgáltatást is szeretne kosarába helyezni, akkor tovább böngészhet az áruházban anélkül, hogy a kosár tartalma elveszne.

9.3. A kosár lapon az "X" gomb megnyomásával törölheti a kívánt tételt.

9.4. Fizetési módból vagy az átutalást választhatja, vagy a 2025. Tavaszi kampány opciót. Egyik mód sem jár fizetési kötelezettséggel, az érdeklődéstől / megrendeléstől szerződéskötésig szabadon elállhat.

9.5. A vásárlás befejezése/Rendelés elküldése után (regisztrált felhasználók esetében értelmezhető) meg kell adni számlázási címet. Amennyiben ez azonos a regisztrációkor megadottakkal, akkor elég a Regisztrációs adatok másolása gombot megnyomni. Amennyiben hibát talál, a Vissza gomb megnyomásával kijavíthatja, ha nem talál hibát, a Megrendelem gomb megnyomásával elküldheti megrendelését. Megrendeléséről e-mail értesítést kap.